**Утверждаю:**

 Директор ООО « ВИВА »

 **Ибрагимов Вахид Гадим Оглы**

 «01» января 2018 г.

***Внутренние правила приема и проживания в отеле «CALIFORNIA»***

**Правила предоставления гостиничных услуг (порядок проживания) в отеле «Калифорния»**

Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»

№ 2300-1 от 07.02.92 (ред. от 23.07.08); «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» № 490 от 25.04.1997 (ред. от 06.10.11), действующим законодательством РФ.

1. Отель предоставляет гостям номера для временного проживания, оснащенные всем необходимым (телевизор, холодильник, кондиционер, телефон, WI-FI).

2. Режим работы отеля — круглосуточный.

3. Номер в HOTEL RESTAURANT «CALIFORNIA» предоставляется по предъявлению документов, удостоверяющих личность (паспорт, водительские права, военный билет, детям до 16 лет- свидетельство о рождении).

4.Расчетный час: поселение осуществляется после 14.00, выезд до 12.00.

5. Расчет оплаты за проживание считают с 14.00 той даты, когда гость заехал, не зависимо от фактического часа

 заезда. Плата за проживание осуществляется при поселении в соответствии с установленными в отеле тарифами,

 в рублях. При проживании менее 24 часов, плата взимается за сутки не зависимо от расчетного часа.

6. Заезд с 8.00 до 14.00 и выезд с 12.00 до 18.00 возможны по предварительному согласованию с администрацией

отеля, в данном случае производится почасовая оплата.. При заезде до 8.00 текущих суток и задержке

 выезда после 18.00 оплачивается полная стоимость номера.

7. Продление проживания производится по предварительному согласованию при наличии свободных номеров.

8.Отсутствие вещей гостя в номере после расчетного часа является основанием для выезда гостя из отеля. Вещи,

 оставлены в номере в день выезда после 12.00 считаются забытыми, оформляются и хранятся согласно

стандартной процедуре в камере хранения.

9. В случае гарантированного бронирования, при опоздании на сутки взимается плата за фактический простой

 номера, но не более чем за 1 сутки. В случае не заезда, через сутки бронь аннулируется, предоплата не

возвращается и размещение в отеле производится в порядке общей очереди при наличии свободных номеров.

10. Дополнительно взимается туристический сбор и оплачивается в размере установленном решением Гор. Совета и составляет 1% от стоимости всего периода проживания, за вычетом НДС. Данный пункт не распространяется на командированных (по предъявлению командировочных удостоверений) и лиц льготной категории.

11 Соблюдайте, пожалуйста, чистоту и порядок в номере и на территории всего комплекса.

Покидая номер, закрывайте водозаборные краны, окна, выключайте свет и другие электроприборы.

Придерживайтесь правил и мер безопасности.

12. При пользовании плавательным бассейном следует помнить, что при неправильной эксплуатации он может

 представлять опасность для здоровья. Поэтому необходимо знать и выполнять правила безопасности, с которыми

 Вы можете ознакомиться в приложении к правилам проживания в отеле (см. «Привила пользования бассейном»).

13. Дети, в возрасте до 14 лет, без сопровождения взрослых, в бассейн и на детскую площадку не допускаются. 14. Для комфорта других гостей просим в период с 23.00 до 8.00 на территории отеля не включать на большую

 громкость аудиосистемы и телевизоры.

15. После заселения в номер Вы несете материальную ответственность за потерю или повреждение имущества

гостиницы и обязаны компенсировать убытки в полном размере на основании акта о материальном ущербе.

16. Запрещается:

 - Оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие, а так же передавать посторонним ключи от номера.

 - Находиться не зарегистрированным посетителям после 23.00.

 - Держать в номере животных, птиц и т.п.

 - Хранить громоздкие вещи, взрывчатые вещества, токсичные материалы, оружие.

 - Переставлять мебель, без согласия администрации отеля.

 - Курить в номерах (штраф равен тарифу одних суток проживания в номере данной категории).

 - Приготовление пищи в номерах с использованием нагревательных приборов.

 - Выбрасывать в канализацию мусор и предметы гигиены.

 - Использовать гостиничный номер на время проживания как офисное помещение с соответствующим изменением структуры и назначения номера.

17. При выезде из отеля на стойке портье производится проверка счета и окончательный расчет с гостем, сдается ключ от номера, пляжная карта (если таковая имеется) и ключ от сейфа. Штраф за утерю электронного ключа от номера - 500.00 руб., за утерю механического ключа от номера- 1000 руб., от сейфва-250 рублей.

 18. Для удобства гостей и сохранности, личных вещей гостям предоставляется сейф в номере. Администрация

 не несет ответственности за сохранность ценных вещей.

19. Отель имеет право на расторжение договора с проживающим, в случае его отказа от оплаты за предоставленные услуги или нарушение им пункта 15. данных правил.

Также отель оставляет за собой право отказать в поселении даже при наличии свободных мест.

***По всем интересующим Вас вопросам, обращайтесь по телефону 412 или на стойку администратора.***